

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Rua Francisco Portugal, 150, Bairro Salgado Filho, Aracaju/SE, CEP 49020-390  
(79) 3711-1860 – licitacoes@ifs.edu.br

## ANEXO II – Índice de Medição de Resultado

| SERVIÇO DE GERENCIAMENTO INFORMATIZADO DA FROTA COM ABASTECIMENTO VEICULAR |  |
|--|--|
| Finalidade   | Garantir que a prestação do serviço de Gerenciamento Informatizada da Frota com Abastecimento Veicular ocorra dentro dos prazos e critérios estabelecidos pela administração.  |
| Meta a cumprir   | Prestar o serviço nos prazos e critérios estipulados no Termo de Referência/Contrato.<br>1 – O tempo máximo para atendimento a chamados de determinado sistema ou instalação em regime de urgência é de 1h;  |
| Instrumento de Medição   | Constatação formal de ocorrências ou Análise de relatório com requisições de Serviço não atendidas no tempo previsto, considerando o mês referente à medição e os critérios avaliador apresentado na tabela abaixo.  |
| Forma de Acompanhamento  | Pelo fiscal técnico e setorial do contrato através de livro de registros ou relatório encaminhado à gestão do contrato.  |
| Periodicidade  | Semanal, com aferição mensal do resultado  |
| Início da Vigência   | Data da Ordem de Serviço ou assinatura do contrato   |
| Faixa de ajuste no pagamento   | O pagamento à Contratada será realizado na forma descrita abaixo, considerando-se as adequações em função do atendimento das metas preestabelecidas e a Nota Mensal da Avaliação (NMA) de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 95 a 100: pagamento de 100% do valor mensal da nota fiscal;</li> <li>• 90 a 94: pagamento de 95% do valor mensal da nota fiscal;</li> <li>• 85 a 89: .pagamento de 90% do valor mensal da nota fiscal;</li> <li>• 80 a 84: pagamento de 80% do valor mensal da nota fiscal;</li> <li>• 75 a 79: pagamento de 70% do valor mensal da nota fiscal;</li> <li>• 70 a 74: pagamento de 60% do valor mensal da nota fiscal;</li> <li>• 65 a 69: pagamento de 50% do valor mensal da nota fiscal;</li> <li>• abaixo de 65 enseja as demais sanções previstas em contrato, com a abertura de processo administrativo sancionador.</li> </ul> |
| Observações  | A pontuação quanto aos mecanismos de cálculo é cumulativa por ordem de serviço.  |

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Rua Francisco Portugal, 150, Bairro Salgado Filho, Aracaju/SE, CEP 49020-390  
(79) 3711-1860 – licitacoes@ifs.edu.br

| INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO   |   |                       |                     |                        |                         |
|---|---|-----------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|
| Empresa Avaliada:   |   |                       |                     |                        |                         |
| CNPJ: _____.____.____/____-____   |   |                       | Contrato: ____/____ |                        |                         |
| CRITÉRIO AVALIADOR  |   | ÓTIMO<br>(9,0 a 10,0) | BOM<br>(7,0 a 8,9)  | REGULAR<br>(5,0 a 6,9) | RUIM<br>(ABAIXO DE 5,0) |
| 1   | A rede credenciada atende a especificação da frota da IFS de maneira satisfatória?  |                       |                     |                        |                         |
| 2   | As novas demandas de credenciamento de estabelecimentos são atendidas em prazo hábil?                                     |                       |                     |                        |                         |
| 3   | O atendimento ao chamado do fiscal foi realizado no prazo indicado?   |                       |                     |                        |                         |
| 4   | Os estabelecimentos credenciados relatam algum tipo de atraso nos pagamentos?   |                       |                     |                        |                         |
| 5   | O sistema apresenta alguma falha de conexão ou erro em relatórios?  |                       |                     |                        |                         |
| 6   | Os avisos enviados pelo sistema ao e-mail do gestor permitem o acompanhamento de cada etapa do processo de abastecimento? |                       |                     |                        |                         |
| 7   | O sistema está disponível em todo o período de gestão do contrato, tanto para órgão quanto para os credenciados?          |                       |                     |                        |                         |
| 8   | Sugestões de melhoria no sistema ou inclusão de relatórios são acatadas pela contratada?                                  |                       |                     |                        |                         |
| 9   | A contratada informa de maneira atualizada quando da inclusão ou supressão de algum novo credenciado ao sistema?          |                       |                     |                        |                         |
| 10  | Os relatórios mensais de prestação de serviço permitem a correta mensuração e identificação dos serviços prestados?       |                       |                     |                        |                         |
| Resultado Final:<br>Ótimo (90 a 100); Bom (70 a 89); Regular (50 a 69); Ruim (Abaixo de 50) |   |                       |                     |                        |                         |
| OBSERVAÇÕES:  |   |                       |                     |                        |                         |
| Servidor Avaliador:   |   |                       | Fiscal do Contrato: |                        |                         |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Rua Francisco Portugal, 150, Bairro Salgado Filho, Aracaju/SE, CEP 49020-390  
(79) 3711-1860 – [licitacoes@ifs.edu.br](mailto:licitacoes@ifs.edu.br)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Data: ____/____/____ | Data: ____/____/____ |
|----------------------|----------------------|